

## La newsletter d'Autoessor

www.autoessor.org



n° 7 - avril/mai 2008

### ZOOM SUR 2 CHANTIERS DE FORM'ACTION :

*Dans le cadre des actions d'Autoessor, 7 entreprises participent à une expérience de Formation-Action à la conduite du changement menée sur des thèmes d'intérêt commun, qui a permis d'organiser 2 chantiers pratiques. Chacun de ceux-ci se déroule au sein d'une entreprise volontaire du groupe qui s'est proposé comme terrain d'action et de mise en oeuvre.*

*Cette action est conduite avec l'aide des consultants experts d'ICARE (Institut pour la Compétitivité Automobile et la Recherche de l'Excellence) [www.icare-gie.com].*

*Nous avons souhaité faire un zoom sur ces 2 chantiers.*

#### Chantier n° 1 (3 jours):

Les indicateurs de performance, du constat au pilotage de l'amélioration

#### Entreprise d'accueil du chantier :



**GRIS DÉCOUPAGE** à Lesménils (54)

#### La problématique :

Gris Découpage (89 salariés, 20 M€ de CA), qui produit des rondelles techniques de fixation et des composants mécaniques essentiellement pour le secteur automobile, a mis en place un certain nombre d'indicateurs dans son processus de production (TRS des presses, temps vendus, consommation matière, non conformités, coûts d'outillage...) et souhaiterait les optimiser et les dynamiser davantage.

#### Le déroulement du chantier :

Sur la base de la problématique posée, les participants ont défini les résultats à attendre de la mise en place d'indicateurs que se seraient appropriés les opérateurs ainsi que les difficultés pouvant apparaître dans cette démarche.

Après un balayage des principaux indicateurs de production et de management transversaux existants, un choix de 4 indicateurs les plus pertinents a été réalisé pour une mise en pratique concrète dans l'atelier de production.



#### Les principaux enseignements tirés de ce chantier :

##### La mise en place d'indicateurs doit aider à :

- piloter et manager l'amélioration continue,
- améliorer la performance,
- responsabiliser et impliquer le personnel,
- aider le management à expliquer et piloter,
- donner confiance et informer.

##### Les freins que l'on peut rencontrer dans une telle démarche sont :

- l'emprise du quotidien,
- la capacité à exploiter les résultats et à mettre en oeuvre les actions,
- la résistance au changement, l'absence de volonté pour travailler l'amélioration continue.

Chaque entreprise participante a pu s'inspirer du travail réalisé sur ce cas concret, le groupe se reverra le **27 juin prochain** pour faire un point sur l'état d'avancement de leurs démarches respectives.