

Comment gérer une croissance rapide ? Gris Découpage a mis en place un "management participatif"

L'Entreprise - 1998



Gris Découpages

► Les ventes de cet industriel progressent de 10 à 30 % par an depuis 1984

Francis Gris (en haut), PDG de Gris Découpages, à Pont-à-Mousson (54).

“ J'ai mis en place un 'management participatif' ”

RONDELLES PLATES ET RESSORTS

► 60 MF de CA
► 70 salariés

Le dirigeant doit être le premier à se remettre en cause ! J'ai organisé une enquête d'opinion en 1996 : mes salariés me reprochaient de ne pas communiquer et de ne pas déléguer. Même critique

à l'adresse du responsable production. J'ai divisé sa fonction et j'ai nommé deux autres responsables, aux achats et à la logistique. J'ai mis en place un "management participatif", après avoir formé mes nouveaux responsables à la communication et à la psychologie. Difficile pour les anciens comme moi de partager le pouvoir avec les plus jeunes. A 49 ans, on est attaché à la hiérarchie, à son autorité.

J'ai organisé une journée VTT "incitative" pour créer un esprit d'équipe et améliorer l'efficacité du nouveau comité de direction. Pour que les "pionniers" modernisent leur façon de faire, c'est un combat quotidien. Je déjeune régulièrement avec mes cadres pour discuter des nouvelles méthodes. Le directeur production s'est ainsi converti aux tableaux de bord et i délègue beaucoup plus. »