

# Gris Découpage reconnaît les idées de ses employés

Républicain Lorrain - 1997

LES MÉNILES

## Gris-découpage reconnaît les idées de ses employés

Gris-découpage a décidé, l'an dernier, de proposer à ses employés d'émettre des suggestions utiles à l'amélioration de la qualité du travail au sein de l'entreprise.

Les meilleures idées ont été récompensées.

L'entreprise de découpage des matériaux, *Gris-découpage*, située sur la zone artisanale du Grand-Pré, a félicité, lundi midi, trois de ses ouvriers,

jugés les plus dynamiques et créatifs de l'année 97. « L'entreprise voulait que 97 soit l'année de son progrès général, explique Dominique Bollinger, le responsable qualité, nous avons

donc mis en place différents outils de qualité, dont le système Kaizen ». Importé du Japon, le système Kaizen se définit comme étant "un outil d'initiative et d'expression de la créativité du personnel". Plus clairement, c'est « un système de recueil de suggestions, qui a l'avantage de prendre en compte toutes les idées du personnel, qu'elles soient petites ou grandes. Toute idée est bonne à prendre ».

### Pertinence, créativité et évidence

Mis en place en juillet 97 au sein de l'entreprise, le principe a tout de suite été adopté par les employés, qui ont déposé, dès le 1er mois, une quinzaine d'idées, au service "qualité". En fin d'année, une soixantaine de propositions a été recensée,

Les trois lauréats ont été félicités par Francis Gris, le PDG, et Dominique Bollinger, le responsable qualité.



pour une quarantaine acceptées et appliquées.

Les prix ont été attribués selon trois catégories. Memet Karatas, préparateur matière première, a été récompensé dans la catégorie "Pertinence" (recherche et amélioration des méthodes), pour un projet de réaménagement du parc matière première. De son côté, Alain Baud Demon, préparateur commandes, s'est vu recevoir le prix de la catégorie "Créativité", pour avoir émis le plus grand nombre d'idées au cours de l'année. Enfin, Daniel Bernard, opérateur presses automatiques, est le lauréat de la catégorie "Evidence" (une

idée simple qui améliore le quotidien) pour avoir proposé de simplifier ou de réduire le nombre de document en circulation dans l'atelier.

### Récompenses honorifiques seulement

Lundi midi, dans le local des employés, où tout le personnel était réuni, les trois ingénieurs de l'entreprise ont reçu leurs récompenses : un petit diplôme d'honneur, l'affichage de leur photo sur un grand panneau qui sera installé dans le hall d'accueil et un bon de repas pour 4 personnes dans un restaurant. Pas de prime, pas de promo-

tion ? « Le système est basé sur la reconnaissance du mérite et non sur la récompense matérielle, reprend Dominique Bollinger, les primes sont des récompenses à une amélioration de la productivité, or, le système Kaizen a pour objectif l'amélioration de la qualité de vie et de la sécurité, dans le travail quotidien. Les employés ont donc travaillé avant tout pour eux-mêmes... Quand on se sent bien dans son travail, on travaille mieux, et, à terme, on produit mieux ». Drôle de petit système qui n'est pas basé sur l'amélioration de la productivité...



Tout le personnel de l'entreprise a été convié, hier, à la récompense des idées de Memet, Alain et Daniel.